

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov.**

O aké poistenie ide?

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprodu**)
- akútna choroba, úraz alebo úmrtie v dôsledku mimoriadnej udalosti (**poistenie mimoriadnej udalosti**)
- **telefonická asistancia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)
- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia, zničenia straty alebo odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny**)
- **cestovný doklad** (slúžiaci na preukázanie totožnosti) pre prípad jeho straty alebo krádeže (**poistenie batožiny**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na veci alebo na zvieratí, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie zájazdu a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim uzatvorením poistnej zmluvy a dňom nástupu na zájazd (**poistenie storna zájazdu**)
hospitalizácia poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 3 dni (**poistenie nevydarenej dovolenky**)
akútna choroba, úraz, úmrtie poisteného, hospitalizácia, úmrtie blízkej osoby, živelná udalosť alebo mimoriadna udalosť vyžadujúce si návrat do vlasti (**poistenie predčasného návratu a nečerpáňých služieb**)
- **náklady na cestu a ubytovanie blízkej osoby poisteného v prípade hospitalizácie** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 10 dní nepretržite (**poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného**)
- **hospitalizácia** poisteného vo veku do 18 rokov v zahraničí, ak hospitalizácia trvá aj po skončení zájazdu (**poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa**)
- nehoda, porucha alebo odcudzenie motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla**)
- mimoriadna udalosť, ktorá zapríčinila meškanie hromadného dopravného prostriedku o viac ako 6 hodín (**poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku**)
- akútna choroba, úraz poisteného, pohreb blízkej osoby, nepojazdnosť motorového vozidla pri individuálnej doprave, odcudzenie cestovného dokladu poisteného, ak spôsobili oneskorenie nástupu na zájazd o viac ako 48 hodín (**poistenie oneskoreného nástupu na zájazd**)
- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti v horách (**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii**)



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie je:

- ✗ v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí a v prípade poistenia mimoriadnej udalosti: plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba)
- ✗ v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu: škody vzniknuté porušením právnej povinnosti
- ✗ v prípade poistenia batožiny: profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá a drony vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol
- ✗ v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu: škody vzniknuté porušením právnej povinnosti
- ✗ v prípade úrazového poistenia: infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia
- ✗ v prípade poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd: vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri automobilových pretekoch alebo vozidla bez platného osvedčenia o technickej kontrole
- ✗ v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku: meškanie hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach v článkoch s názvom Vylúčenia z poistenia.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - ! vedomý účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
 - ! stornovanie zájazdu, ak poistenie bolo dojednané neskôr ako v deň jeho záväzného objednania a ak poistná udalosť nastala skôr ako 15 dní po dni jeho dojednania
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali:
 - ! na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poist'ovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

verejného zdravotného poistenia, ak je miesto konania zázajdu mimo územia Slovenskej republiky (zahraničné zázajdy)

- ! mimo územia Slovenskej republiky, ak je miesto konania zázajdu na území Slovenskej republiky (domáce zázajdy).
- ! v rizikových krajinách a oblastiach, ktoré boli za rizikové označené príslušnou štátnou inštitúciou Slovenskej republiky.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach v článkoch s názvom Vylúčenia z poistenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Slovenskej republiky (domáce zázajdy) alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie mimo Európy alebo územie celého sveta (zahraničné zázajdy).



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi lekárovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať zázajd do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby (cestovnej kancelárie)
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do. Poistenie storna zázajdu, ak je v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom nástupu na zázajd.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak zároveň je poistná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od nej odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z iných dôvodov uvedených v poistných podmienkach.