

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ



časť B Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124(ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti
- neodkladné ošetrovanie a náklady nevyhnutné na odstránenie bezprostredného ohrozenia zdravia alebo života v prípade chronických alebo opakujúcich sa chorôb
- udalosti vzniknuté v súvislosti s teroristickým činom
a to až do výšky
500.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
300.000 € pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, C**
200.000 € pre balík poistenia **D**

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia tiež nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila:

- náklady na ubytovanie a stravovanie poisteného v prípade, že z lekárskeho hľadiska nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 1.000 €
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 25.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 zub, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie batožiny
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **D** je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia a straty elektronických zariadení je pre poistnú sumu 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) pre balík poistenia **A5 MAXI** je **1.500 €**, max. však **350 € / 1 vec**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 750 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 750 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume



V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) pre balík poistenia **A** je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia a straty elektronických zariadení je pre poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody. Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.


Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

 časť D Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	x
	D	x

poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	X
	B	X

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, na živote alebo na veci**.

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Union poisťovňa uhradí:

- nároky na škodu na zdraví vrátane následnej škody **100.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, C, D**
200.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- nároky na škodu na veci vrátane následnej škody **35.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, C, D**
100.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- nároky na škodu na zvierati **35.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, C, D**
100.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť **100.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, C, D**
200.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- zachraňovacie náklady **5.000 €**
- náklady na zistenie rozsahu škody **5.000 €**
- náklady právneho zastúpenia **5.000 €**

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Union poisťovňa uhradí:

- nároky na škodu na zdraví vrátane následnej škody **100.000 €** pre balík poistenia **A, B**
- nároky na škodu na veci vrátane následnej škody **35.000 €** pre balík poistenia **A, B**
- nároky na škodu na zvierati **35.000 €** pre balík poistenia **A, B**
- nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť **100.000 €** pre balík poistenia **A, B**
- zachraňovacie náklady **5.000 €**
- náklady na zistenie rozsahu škody **5.000 €**
- náklady právneho zastúpenia **5.000 €**

Z nákladov právneho zastúpenia Union poisťovňa uhradí **trovy právneho zastúpenia** poisteného a poškodeného, náklady spojené s konaním o náhradu škody a trovy znaleckého dokazovania, ak je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobil škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne,
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte, a to ani čiastočne,
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede,
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu,
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte),
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riaďte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti

prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	úrazové poistenie
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **10.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, D**
15.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**
- trvalé následky úrazu do výšky **20.000 €** pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, D**
25.000 € pre balík poistenia **A5 MAXI**.

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Poistenie kryje škody:


- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €** pre balík poistenia **A, B**
- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €** pre balík poistenia **A, B**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

 časť F Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storna zájazdu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x

	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- v prípade balíka poistenia A1 BASIC, balíka poistenia A2 EXCLUSIVE a balíka poistenia A3 PLUS a A5 MAXI sú kryté aj náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémie alebo s podozrením na toto ochorenie, a to v nasledovnom rozsahu
- nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd,
- nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku.

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade

- balíka poistenia **A1 BASIC**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **1.000 €**
- balíka poistenia **A2 EXCLUSIVE**
 - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **2.000 €**
- balíka poistenia **A3 PLUS**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **3.000 €**
- balíka poistenia **A5 MAXI**
 - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **5.000 €**
- balíka poistenia **B**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **1.000 €**
- balíka poistenia **D**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky **500 €**.

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade balíka poistenia **A** poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite vo výške 90% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 10%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti), maximálne však do výšky **1.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna zájazdu

V prípade poistnej udalosti si od cestovnej kancelárie vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (správa potvrdená ošetrovujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, a pod.),
- doklad o nariadenej karanténe poisteného na území Slovenskej republiky alebo o nesplnení podmienok pre vycestovanie,
- zmluvu o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu,
- doklad o zaplatení poistného,
- doklad o zaplatení ceny za zájazd,
- potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku,
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY



časť G, ods. I Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI**, **B** poskytne Union poisťovňa z poistenia nevydarenej dovolenky odškodné:

- poistenému vo výške **25 € za každý deň** hospitalizácie
 - jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške 15 € za každý deň hospitalizácie poisteného
- a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. I čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nevydarenej dovolenky

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.

POISTENIE ZVÝŠENÝCH NÁKLADOV NA SPÄTNÚ PREPRAVU



časť G, ods. II Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI** uhradí Union poisťovňa z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu cestovné náklady na dopravenie spoluprihlásených blízkych osôb do vlasti, poistná suma je 500 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. II čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníka spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte lekársku správu, cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

POISTENIE DOPROVODU



časť G, ods. III Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie doprovodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa do 18 rokov, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI**, **B** Union poisťovňa uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. III čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia doprovodu

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne. Poisťovní predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. úmrtí a cestovné lístky.

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB



časť G, ods. IV Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, A5 MAXI, B** Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám,

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, resp. dní, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **1.000 €**.

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, pre balík poistenia **A** Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám,

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **350 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, resp. dní, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **700 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IV, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovní doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, cestovné lístky.

POISTENIE NÁKLADOV NA CESTU BLÍZKEJ OSOBY POISTENÉHO



časť G, ods. V Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI** uhradí Union poisťovňa jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie do výšky **500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. V, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Je nutné zabezpečiť, aby Vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za Vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrujúceho lekára v zahraničí o Vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta Vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie Vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.

POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE CHOROBY DIEŤAŤA



časť G, ods. VI Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak je poistený vo veku do 18 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI** uhradí Union poisťovňa:


- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia poisteného dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby do výšky **500 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VI, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovné lístky.

POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

 časť G, ods. VII Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak sa poistený a s ním spoliešajúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI** Union poisťovňa uhradí:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spoliešajúcejich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **1.000 €**
- alebo
- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spoliešajúcejich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **1.000 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VII, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU



časť G, ods. VIII Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI** poistenie kryje odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **10 € / hodina**, max. **100 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti A, čl. 10 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok / letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

POISTENIE ONESKORENÉHO NÁSTUPU NA ZÁJAZD



časť G, ods. IX Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Ak poistený nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI** Union poisťovňa uhradí poistenému nečerpané služby,

ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IX, čl. 2 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa apod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť H Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Pre balík poistenia **A1 BASIC, A2 EXCLUSIVE, A3 PLUS, A5 MAXI, C, D** má z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **30.000 €**.

poistenie účastníkov domácich zájazdov

Pre balík poistenia **A** má z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskéj záchranej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS, pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE MIMORIADNEJ UDALOSTI



časť I Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1124 (ďalej len „VPPCPUZ/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie mimoriadnej s udalosti
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

liečebné náklady v zahraničí

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI** má v prípade poistnej udalosti poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku mimoriadnej udalosti v nasledovnom rozsahu:

- ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti a to až do výšky **100.000 €**
- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov a to až do výšky **500 €**
- prevoz telesných pozostatkov a to až do výšky **10.000 €**

doplnkové cestovné náklady

Pre balík poistenia **A1 BASIC**, **A2 EXCLUSIVE**, **A3 PLUS**, **A5 MAXI** Union poisťovňa uhradí:

- **náklady na ubytovanie** poisteného v zahraničí v prípade, že
 - bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a poistený je počas nej ubytovaný v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady
 - z dôvodu mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do)a to až do výšky **1.000 €**

Union poisťovňa si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.

- **cestovné náklady** na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia a to až do výšky **1.000 €**.

Union poisťovňa si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

Za **mimoriadnu udalosť** sa považuje

- epidémia, pandémia
- havária, technická porucha hromadného dopravného prostriedku

- dopravná zápcha, dopravná nehoda
 - štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednaní poistenia ohlásený alebo očakávaný
 - ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu
 - nepriaznivé poveternostné podmienky, atmosférické vplyvy pre odlet lietadla
 - výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelných udalostí
 - živelná udalosť
 - teroristický čin
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCPUZ/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia mimoriadnej udalosti

V prípade podozrenia na epidemické alebo pandemické ochorenie **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení príslušných dokladov spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade mimoriadnej udalosti (prekážky v hromadnej aj individuálnej doprave, živelná udalosť v mieste pobytu, teroristický čin, zvýšené bezpečnostné riziko, ...) v zahraničí alebo v prípade, že ste v dôsledku mimoriadnej udalosti nemohli využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a potrebujete zorganizovať dopravu do vlasti, **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámia:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

V prípade poistnej udalosti z poistenia mimoriadnej udalosti predložte Union poisťovni v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady:

- doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti
- platný cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok
- správa ošetrojúceho lekára v mieste pobytu poisteného v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporúčení návratu do vlasti
- doklad preukazujúci, že v mieste pobytu poisteného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti
- potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania
- cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu poisteného v zahraničí do vlasti
- doklad o úhrade cestovných lístkov na hromadný dopravný prostriedok
- policajná správa

alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/1124 (ďalej len „ODPASMV/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy,
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise,
- úschovu vozidla,
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb),
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus),
- náhradné vozidlo,
- strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle,
- vyčerpanie/zámena paliva,
- defekt/poškodenie pneumatiky,
- vybitá batéria,
- finančná tieseň.

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy,
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy.

Union poisťovňa uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 2.500€ za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPASMV/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je nutné vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

+ 420 2 9633 9644

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/1224 (ďalej len „ODPASNB/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- prepravu bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska
- úschovu nepojazdného bicykla
- náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom
- opravu duše/ plášte v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu
- prepravu bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného
- vybitá batéria v prípade elektrobicyklov : vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania, preprava bicykla poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie

Spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Českej republiky je poistná suma maximálne 400 €.

Z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel je hrazená aj :

- preprava bicykla poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska
- úschova nepojazdného bicykla
- náklady za zapožičanie náhradného bicykla
- náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom
- oprava duše/plášte v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu
- preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného
- vybitá batéria v prípade elektrobicyklov : vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania, preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie

Pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Union poisťovňa uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **400 €** za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPASNB/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je nutné vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI



Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/1124 (ďalej len „ODPDD/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie dovolenkovej domácnosti
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnutelných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel,
- víchrícou, krupobitím, povodňou a záplavou,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy,
- nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením s prekonaním prekážky,
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 5 ODPDD/1124.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia dovolenkovej domácnosti

V prípade poistnej udalosti:

- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- bez zbytočného odkladu nahláste poistnú udalosť Union poisťovni,

- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené, alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie,
- vyžiadajte si písomný súhlas Union poisťovne na opravu poškodeného poisteného predmetu,
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- pripravte si a predložte Union poisťovni nasledovné dokumenty:
 - preukaz totožnosti,
 - číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy,
 - nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí,
 - účty za opravu poškodenej veci,
 - iné doklady podľa konkrétnej udalosti.

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA



Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/1124 (ďalej len „ODPDM/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie domáceho miláčika
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

ambulantné veterinárne ošetrenie, hospitalizáciu a veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze a prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a to až do výšky 1.000 €

- ambulatné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky 2.000 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I, čl. 3 ODPDM/1224.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni:

- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
 - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov,
 - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrenie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu,
 - fotokópiu policajnej správy.
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:

- doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
- doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
- fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
- vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
- policajná správa,
- správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

POISTENIE STORNO EXTRA



Osobitné dojednania pre poistenie storno EXTRA ODPSE/1124 (ďalej len „ODPSE/1124“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storno EXTRA
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 BASIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A3 PLUS	x
	A5 MAXI	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia storno EXTRA má poistený právo na úhradu stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy alebo na úhradu poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením
- podanie žiadosti o rozvod manželov
- zrušenie plánovanej svadby snúbencov
- oznámenie o zverení maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz.

Union poisťovňa vyplatí poistenému v prípade

- typu poistenia **Storno 80**
 - poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku (t.j. so spoluúčasťou 20%), v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (5.000 €, resp. 10.000 €) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu
- typu poistenia **Storno 100**
 - poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku (t.j. bez spoluúčasti)
 - maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve (5.000 €, resp. 10.000 €) a zároveň maximálne do výšky stornopoplatku, ktorý si uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami, alebo obchodnými podmienkami platnými pre objednanú službu

► **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storno EXTRA**

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).