

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

ÚČASTI NA ZÁJAZDE, POBYTE ALEBO SLUŽBY CESTOVNEJ KANCELÁRIE DANDY TOUR

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazde, pobyte alebo služby organizovanom Ing. Dana Zemanová – CA Dandy tour (ďalej len Všeobecné podmienky) platia pre všetky zájazdy, pobyty a služby cestovného ruchu organizované obstarávateľom Ing. Dana Zemanová – CA Dandy Tour (ďalej len DANDY TOUR). Všeobecné podmienky DANDY TOUR sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zájazde. Podpisom zmluvy objednávateľ potvrdzuje, že tieto informácie a podmienky sú mu známe, uznáva ich a súhlasí s nimi.

II. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

DANDY TOUR vstupuje do zmluvného vzťahu prostredníctvom vlastnej web stránky www.dandytour.sk alebo prostredníctvom externých autorizovaných predajcov (ďalej iba CK).

Zmluva o zájazde, pobyte alebo službe medzi CK a objednávateľom sa uzatvára písomne a zmluvný vzťah vzniká uzatvorením Zmluvy o zájazde, pobyte alebo služby t.j. prijatím objednávateľom podpísanej zmluvy a jej potvrdením zo strany obstarávateľa. Objednávateľom môže byť fyzická alebo právnická osoba. Zmluva o zájazde, pobyte alebo služby platí pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov ostatných osôb na zmluve uvedených ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov. Za neplnoletú osobu podpisuje zmluvu jej zákonný zástupca. Obsah zmluvy je určený internetovým katalógom a ponukovými listami a dodatočnými ponukami. V prípade, že údaje uvedené v internetovom katalógu, ponukových listoch a dodatočných ponukách a Zmluve sa rozchádzajú, záväznými sú údaje obsiahnuté v Zmluve a môžu byť upravené len so súhlasom zmluvných strán. Potvrdením Zmluvy o zájazde, pobyte alebo službe sa DANDY TOUR objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami

III. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena zájazdu je zmluvnou cenou, dohodnutou písomne medzi CK a objednávateľom v Zmluve o zájazde, pobyte alebo služby. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v Zmluve o zájazde, pobyte alebo služby. DANDY TOUR má právo na zaplatenie ceny dosiaľ objednaného zájazdu pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu zájazdu, pobytu alebo služby pred ich poskytnutím. DANDY TOUR je oprávnená požadovať zaplatenie predpauzovo vo výške minimálne 50 % (cestovné poistenie v celkovej výške) z dosiaľ objednaného zájazdu, pobytu alebo služby pri podpise zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak a doplatok do 100 %

ceny dosiaľ objednaného zájazdu, pobytu alebo služby je povinný uhradiť najneskôr do 60 dní pred začiatkom zájazdu. Ak objednávateľ uzavrie Zmluvu o zájazde, pobyte alebo službe v čase kratšom ako 60 dní pred začiatkom zájazdu, pobytu alebo služby, je povinný zaplatiť celú cenu zájazdu, pobytu alebo služby t.j. dosiaľ objednaného zájazdu, pobytu alebo služby pri podpise zmluvy. Ak objednávateľ neuhradí dohodnutú cenu zájazdu, pobytu alebo služby v stanovenom termíne, môže CK od zmluvy odstúpiť a objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa článku VIII. Všeobecných podmienok. Cena zájazdu, pobytu alebo služby je kalkulovaná v EUR podľa cien poplatkov a služieb známych ku dňu 01.1.2025. Obstarávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zvýšiť dohodnutú cenu zájazdu, pobytu alebo služby ak dôjde napr. u služieb k zvýšeniu cien pohonných hmôt (napr. jednodňové akcie) o viac ako 5 % a keď o viac ako 5 % zdvihnú letecké spoločnosti náklady za prepravu, a to v miere zvýšených nákladov na dopravu. CK oznámi zvýšenie ceny objednávateľovi písomne, najneskôr 21 dní pred začiatkom služby. V prípade núdzového stavu alebo Mimoriadnej situácie je cestovná kancelária oprávnená zmeniť podmienky Zmluvy bez akýchkoľvek časových obmedzení a limitov bez dodržania hore uvedeného dátumového obmedzenia.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI DANDY TOUR

1. K právam a povinnostiam objednávateľa uvedeným v článku V. týchto Všeobecných podmienok sa vzťahujú im zodpovedajúce práva a povinnosti DANDY TOUR.

2. DANDY TOUR je povinná pred uzatvorením Zmluvy o zájazde, pobyte alebo službe presne, jasne, pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu, pobytu alebo služby. CK DANDY TOUR pri

uzatváraní Zmluvy o zájazde je povinná odovzdať objednávateľovi Všeobecné zmluvné podmienky.

3. DANDY TOUR nie je povinná poskytnúť účastníkovi zájazdu, pobytu alebo služby plnenia nad rámec vopred potvrdeného a zaplateného zájazdu, pobytu alebo služby.

4. DANDY TOUR poskytne cca 7 dni pred začiatkom zájazdu, pobytu alebo služby objednávateľovi písomne ďalšie podrobnejšie informácie a to hlavne: meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo povereného zástupcu cestovnej kancelárie, na ktorého sa účastník zájazdu môže obrátiť o pomoc a ktorý je oprávnený vybavovať prípadné reklamácie počas zájazdu, pobytu alebo služby a tiež poskytnúť potrebné doklady a to napr. ubytovací poukaz – voucher, na ktorom je presne uvedený rozsah služieb.

5. DANDY TOUR má právo jednostranne zvýšiť cenu zájazdu – viď článok III.

V. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. K základným právam objednávateľa patrí:

a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutého a zaplateného zájazdu, pobytu alebo služby;
b) právo vyžadovať od CK informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutého a zaplateného zájazdu, pobytu alebo služby, ku ktorým hlavne patrí:

- termín začatia a ukončenia zájazdu, pobytu alebo služby
- cena zájazdu, pobytu alebo služby vrátane časového rozvrhu platieb a výšky predpauzov
- cieľové miesto a miesto pobytu
- druh dopravného prostriedku (napr. pri jednodňových akciách)
- typ ubytovania, jeho poloha, kategória, prípadne hlavné charakteristické znaky stravovania a jeho formy
- všeobecné údaje týkajúce sa pasových a vízových povinností občanov SR
- program v mieste pobytu
- možnosť uzatvoriť cestovné poistenie prostredníctvom DANDY TOUR;

c) právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách zoznamení s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách;

d) právo kedykoľvek pred začiatkom zájazdu, pobytu alebo služby odstúpiť od zmluvy v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok;

e) právo na reklamáciu služieb v súlade s článkom VII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok;

f) právo obdržať cca 7 dni pred začiatkom zájazdu ďalšie podrobné informácie, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú DANDY TOUR známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v Zmluve o zájazde, pobyte alebo službe alebo v internetovom katalógu a cenníku v súlade s ods. 4 článku IV. Tieto písomné podrobné informácie – Pokyny na zájazd, pobyt alebo službu – odovzdá DANDY TOUR mailom (prípadne poštou na vyzhľadanie klienta) len na jednu adresu, uvedenú objednávateľom. V prípade, že cca 7 dni pred začiatkom zájazdu objednávateľ ešte pokyny na zájazd nemá, vo vlastnom záujme môže kontaktovať cestovnú kanceláriu, ktorá okamžite zjedná nápravu;

g) právo písomne oznámiť CK pred začiatkom zájazdu, pobytu alebo služby, že zájazd alebo pobyt sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Toto právo však môže objednávateľ uplatniť len v lehote do 45 dní pred začiatkom zájazdu alebo pobytu, po uplynutí tejto lehoty toto právo objednávateľa zaniká. Oznámenie musí obsahovať aj oznámenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde, pobyte alebo službe. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Pôvodný a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu, pobytu alebo služby a úhrady nákladov, ktoré DANDY TOUR v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.

2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí povinnosť:

a) poskytnúť DANDY TOUR nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná pre riadne zabezpečenie a poskytnutie zájazdu, pobytu alebo služby najmä pravdivo a úplne vyplniť požadované údaje vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť všetky potrebné doklady podľa požiadavky CK;

b) prevziať si všetky doklady a pokyny na cestu. Účastníci zájazdu, pobytu alebo služby sú povinní sa týmito pokynmi riadiť a dodržiavať stanovený program. Pokiaľ by účastník

zájazdu, pobytu alebo služby svojim správaním ohrozoval alebo narušal priebeh alebo program pobytu alebo služby alebo závažným spôsobom porušil právne predpisy, môže byť vylúčený z účasti na zájazde, pobyte alebo službe, pričom stráca akýkoľvek nárok na náhradu nevyužitých služieb;

c) nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov, títo si musia sami overiť a zabezpečiť tranzitné resp. vstupné víza na cestu a pobyt;

d) zaplatiť cenu zájazdu, pobytu alebo služby v súlade s článkom III. týchto Všeobecných podmienok;

e) zabezpečiť u osôb do 15 rokov sprevádzanie a dohľad dospelého účastníka, obdobne u osôb, ktorých zdravotný stav si to vyžaduje;

f) brať na vedomie, že osoby mladšie ako 18 rokov môžu samostatne cestovať len so súhlasom zákonného zástupcu;

g) mať u seba platný cestovný doklad prípadne vízum, ak sa vyžaduje, dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu, pobytu alebo služby;

h) pri vlastnej doprave k pobytu alebo službe zabezpečiť si potrebné doklady k cestám do zahraničia (zelená karta, medzinárodný vodičský preukaz, atď.);

i) bez zbytočného odkladu oznamovať CK svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb;

j) splniť očkovacie príp. iné zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi;

k) riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu DANDY TOUR a dodržiavať stanovený program;

l) počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví alebo majetku ostatných účastníkov zájazdu, pobytu alebo služby, dodávateľom služieb alebo DANDY TOUR.

3. K povinnostiam objednávateľov – právnických osôb, ktoré sú účastníkmi zmluvného vzťahu ďalej patrí:

• oznámiť všetkých účastníkov zájazdu s týmito Všeobecnými podmienkami a ďalšími informáciami, ktoré obdrží od CK, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb

• odovzdať cestovnej kancelárii menný zoznam účastníkov zájazdu, pobytu alebo služieb podľa požiadaviek obstarávateľa

• zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti účastníkov zájazdu, pobytu alebo služieb, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník.

VI. ZMENY DOHODNUTÝCH SLUŽIEB, ZRUŠENIE ZÁJAZDU, POBYTU ALEBO SLUŽBY

1. Ak je DANDY TOUR nútená pred začiatkom zájazdu, pobytu alebo služby zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, pobytu alebo služby, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou zmluvy súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť CK v lehote stanovenej cestovnou kanceláriou.

2. DANDY TOUR má právo zrušiť zájazd, pobyt alebo službu, ktorá je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi CK a objednávateľom v dostatočnom časovom predstihu pred jeho začiatkom ak nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov zájazdu alebo v iných prípadoch, ak uskutočnenie zájazdu je pre DANDY TOUR ekonomicky neúnosné. Minimálny počet účastníkov u poznávacieho zájazdu je stanovený na 10 účastníkov. Ak DANDY TOUR zruší zájazd, je povinná túto skutočnosť písomne oznámiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu.

3. CK DANDY TOUR si po začatí zájazdu, pobytu alebo služby vyhradzuje právo na zmenu vecného aj časového programu z dôvodu zásahu vyššej moci, z dôvodu rozhodnutia štátnych orgánov alebo z dôvodu mimoriadnych udalostí.

4. DANDY TOUR si vyhradzuje právo zrušiť zájazd, pobyt alebo službu v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia alebo v dôsledku nepredvídateľných a neobvyklých okolností.

5. Ak DANDY TOUR odstúpi od zmluvy z dôvodu zrušenia zájazdu, pobytu alebo služby pred jeho začiatkom alebo ak objednávateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou zmluvy podľa ods. 1, má objednávateľ právo žiadať, aby mu DANDY TOUR na základe novej zmluvy poskytila iný zájazd najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá zájazdu dohodnutých

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

ÚČASTI NA ZÁJAZDE, POBYTE ALEBO SLUŽBY CESTOVNEJ KANCELÁRIE DANDY TOUR

v pôvodnej zmluve, ak DANDY TOUR môže takýto zájazd ponúknuť. Pri uzatvorení novej zmluvy sa platby uskutočnené na základe pôvodnej zmluvy považujú za platby podľa novej zmluvy. Ak je cena nového zájazdu nižšia ako už uskutočnené platby, DANDY TOUR je povinná tento rozdiel bezodkladne objednávateľovi vrátiť.

6. Ak po začiatku pobytu alebo služby DANDY TOUR neposkytne objednávateľovi služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas alebo zistí, že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ju k tomu zmluva zaviazala, je povinná bezodkladne urobiť také opatrenia, aby pobyt alebo služba mohli pokračovať. Ak pokračovanie zájazdu, pobytu alebo služby nie je možné zabezpečiť inak ako prostredníctvom zájazdu, pobytu alebo služby v nižšej kvalite než sú uvedené v zmluve, je DANDY TOUR povinná vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny medzi ponúkaným a poskytnutým zájazdom, pobytom alebo službou.

7. Ak zájazd, pobyt alebo služba podľa ods. 5 nemožno zabezpečiť alebo ich objednávateľ neprijme, je DANDY TOUR povinná bezodkladne vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny zájazdu, pobytu alebo služby.

8. Na základe individuálneho želanja objednávateľa je DANDY TOUR pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v Zmluve o zájazde, pobyte alebo službe. Ide o zmenu mena účastníka, počtu osôb, nástupného miesta a pod. V prípade takejto zmeny, požadovanej objednávateľom v lehote kratšej než 45 dní pred začiatkom pobytu, je táto zmena považovaná za odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa a objednávateľ je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii zmluvnú pokutu v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných podmienok.

9. V prípade Mimoriadnej situácie a Núdzového stavu je cestovná kancelária povinná sa riadiť aktuálnymi zákonmi a Nariadeniami vlády a môže pristúpiť k úprave Všeobecných zmluvných podmienok.

VII. REKLAMAČNÉ KONANIE

V prípade, že rozsah a kvalita zájazdu, pobytu alebo služby sú na nižšej ako dohodnutej úrovni, vzniká účastníkovi zájazdu, pobytu alebo služby právo na reklamáciu. Účastník zájazdu, pobytu alebo služby je povinný uplatniť právo na odstránenie chyby poskytnutého zájazdu, pobytu alebo služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo zástupcu CK tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Ak nie je možné okamžite zjednať nápravu, musí byť spísaný písomný záznam s presným označením zájazdu, pobytu alebo služby a predmetom reklamácie. Záznam podpíše poverený zástupca CK alebo dodávateľa zájazdu, pobytu a služby a reklamujúci. Tento potvrdený písomný záznam ešte nie je považovaný za reklamáciu a účastník zájazdu, pobytu alebo služby je povinný ho predložiť spolu s reklamáciou u DANDY TOUR bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, pobytu alebo služby, inak mu právo zaniká. Na všetky reklamácie v súlade s týmito podmienkami je DANDY TOUR povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie. DANDY TOUR zodpovedá objednávateľovi len za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také majetkové škody a ujmy, ktoré sú predmetom poistného krytia poisťovne na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také ujmy, ktoré sú z poistenia vyňaté. Ak účastník zájazdu, pobytu alebo služby úplne alebo sčasti nevyužije objednaný a zaplatený a cestovnú kanceláriu zabezpečený zájazd, pobyt alebo službu, nevzniká účastníkovi zájazdu, pobytu alebo služby nárok na úhradu alebo zľavu z ceny tohto zájazdu, pobytu alebo služby. V zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pri súčasnom splnení podmienok, t.j. ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva a tiež ak sa obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a predávajúci na túto jeho žiadosť odmietavo zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Subjektom alternatívneho riešenia sporov medzi cestovnou kanceláriou a jej klientom je Slovenská obchodná inšpekcia. Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR – www.mhsr.sk. DANDY TOUR nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ona ani jej dodávateľ zájazdu, pobytu alebo služby a škoda bola spôsobená účastníkom zájazdu, pobytu alebo služby, alebo treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, pobytu alebo služby, alebo

udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností. Klient (v mene všetkých klientov uvedených na zmluve) prijatím pokynov potvrdzuje, že do zahraničia vycestuje dobrovoľne a súhlasí s vycestovaním za podmienok, určených každým štátom individuálne (na základe opatrení vlády jednotlivých krajín podľa podmienok pre COVID-19 resp. iné pandémie).

Môže sa jednať napr. o povinné nosenie rúška, dodržiavanie odstupov a obmedzený pobyt na pláži, v reštauráciách, dezinfekcia a hygiena rúk a pod.

Klient (v mene všetkých klientov uvedených na zmluve) akceptuje, že niektoré služby v mieste pobytu môžu byť zrušené alebo obmedzené napr. SR hovoriaci delegát, upravené stravovanie, využitie služieb v hoteloch, doprava klimatizovaným autobusom a pod., a potvrdzuje, že nebude uvedené obmedzenia reklamovať.

VIII. ODSÚPENIE OD ZMLUVY, ZMLUVNÁ POKUTA

1. DANDY TOUR má právo odstúpiť od zmluvy pred začatím zájazdu, pobytu alebo služby len z dôvodu zrušenia zájazdu, pobytu alebo služby, alebo z dôvodu porušenia povinností objednávateľa, ktoré boli vopred zmluvne dohodnuté. Písomné oznámenie odstúpenia od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela DANDY TOUR doporučeným listom resp. mailom na adresu objednávateľa uvedenú v Zmluve o zájazde, pobyte alebo službe. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia.

2. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania zájazdu, pobytu alebo služby:

- bez udania dôvodu;
- ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy podľa článku VI. ods. 5 týchto Všeobecných podmienok;
- z dôvodov porušenia povinností DANDY TOUR vyplývajúcich zo zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy spíše objednávateľ buď formou záznamu v predajnom mieste, kde zájazd, pobyt alebo službu zakúpil alebo ho na dané predajné miesto pošle doporučenou poštou. Predajné miesto je povinné ihneď v ten istý deň informovať DANDY TOUR písomnou formou. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom písania záznamu a dňom doručenia písomného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ zájazd, pobyt alebo službu zakúpil.
- ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy porušenie povinností DANDY TOUR alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy, je DANDY TOUR povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu, pobytu alebo služby podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť DANDY TOUR zmluvné pokuty.

4. Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností DANDY TOUR, ktoré sú určené zmluvou, alebo ak DANDY TOUR odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť DANDY TOUR zmluvné pokuty z vopred stanovenej celkovej ceny zájazdu, pobytu alebo služby, ktorá nezahŕňa zvláštnu zľavu poskytovanú DANDY TOUR nasledovne:

- 30 % z ceny zájazdu, pobytu alebo služby, ak cestujúci odstúpi od zmluvy v lehote 31 dní a viac pred termínom začatia zájazdu, pobytu resp. služby
 - 50 % z ceny zájazdu, pobytu alebo služby, ak cestujúci odstúpi od zmluvy v lehote 30 – 23 dní pred termínom začatia zájazdu, pobytu resp. služby
 - 75 % z ceny zájazdu, pobytu alebo služby, ak cestujúci odstúpi od zmluvy v lehote 22 – 13 dní pred termínom začatia zájazdu, pobytu resp. služby
 - vo výške 100 % z ceny zájazdu pobytu alebo služby, ak cestujúci odstúpi od zmluvy v lehote 12 a menej dní pred termínom začatia zájazdu, pobytu resp. služby
- Pri jednoduchých akciách platí objednávateľ pri odstúpení od zmluvy nasledovné zmluvné pokuty:
- 40 % z ceny jednodňovej akcie, ak cestujúci odstúpi od zmluvy v lehote 21 dní a viac pred termínom začatia jednodňovej akcie
 - 75 % z ceny jednodňovej akcie, ak cestujúci odstúpi od zmluvy v lehote 20 – 10 dní pred termínom začatia jednodňovej akcie
 - vo výške 100 % z ceny jednodňovej akcie, ak cestujúci odstúpi od zmluvy v lehote 10 a menej dní pred termínom začatia jednodňovej akcie a pri nenastúpení na zájazd

5. Pri určení počtu dní pred výpočet zmluvnej pokuty je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od

zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň nástupu na zájazd, pobyt alebo službu.

6. V prípade odstúpenia od Zmluvy iba niektorých osôb z viacerých uvedených v Zmluve z jednotky ubytovacieho zariadenia na strane Objednávateľa, sa zmluvná pokuta rovná 90 % z ceny objednaného zájazdu, pobytu alebo služby bez ohľadu na dátum odstúpenia, ak nezostanú obsadené a zaplatené všetky základné lôžka príslušnej jednotky ubytovacieho zariadenia.

7. DANDY TOUR má právo odrátať zmluvnú pokutu od zaplateného preddavku alebo zaplatenej ceny dosiaľ objednaného zájazdu, pobytu alebo služby. DANDY TOUR je zároveň povinná vrátiť objednávateľovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny pobytu alebo služby podľa zrušenej zmluvy.

IX. CESTOVNÉ POISTENIE

Súčasťou zakúpenia cestovného poistenia je aj poistenie pre prípad, že objednávateľovi vzniknú náklady v súvislosti s jeho odstúpením od Zmluvy o zájazde, pobyte alebo službe z dôvodov ochorenia alebo nehody. Obsah a cena cestovného poistenia sú uvedené na internetovej stránke DANDY TOUR, presný rozsah krytia a ďalšie informácie sú uvedené v podmienkach poisťovacej spoločnosti UNION poisťovňa a.s. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovacou spoločnosťou a účastníkom zájazdu, pobytu alebo služby. V jednaní o odškodnení poistnej udalosti je poisťovacia spoločnosť v priamom vzťahu k účastníkovi zájazdu a DANDY TOUR neprináleží posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu, ani stornovať poistné v prípade odstúpenia od zmluvy objednávateľom.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazde, pobyte alebo službe cestovnej kancelárie DANDY TOUR sú spracované v zmysle Občianskeho zákonníka a v znení neskorších predpisov. V ostatnom platia v plnom rozsahu príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v ponuke, na internetovej stránke DANDY TOUR nadobúdajú platnosť a zodpovedajú informáciám známym k 01. 2. 2025 a DANDY TOUR si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia Zmluvy o zájazde, pobyte alebo službe s objednávateľom. Všeobecné zmluvné podmienky platia vždy do vydania nových Všeobecných zmluvných podmienok a platnosti nových Zákonov resp. Nariadení, ktorých účinnosť nastane v priebehu roka 2025. Aktuálne Všeobecné zmluvné podmienky budú vždy uverejnené na www.dandytour.sk. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných zmluvných podmienok sú Dôležité informácie platné pre zájazdy, pobyty a služby organizované CK DANDY TOUR, ktoré sú súčasťou internetového katalógu a sú zverejnené na webovom sídle CK. Oba dokumenty sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy o zájazde, pobyte alebo službe uzatváraanej s cestujúcim.

Objednávateľ potvrdzuje, že je splnomocnený podpisom Zmluvy o zájazde, pobyte alebo službe udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v Zmluve. Poskytované údaje môžu byť sprístupnené zamestnancom DANDY TOUR a ďalej osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečované DANDY TOUR ponúkať a poskytovať. Objednávateľ ďalej potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy svoj súhlas s tým, aby DANDY TOUR spracovávala jeho osobné údaje, uvedené v Zmluve. Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, že mu CK DANDY TOUR poskytla všetky informácie o spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (GDPR).

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazde, pobyte alebo službe CK sú platné od 01.02.2025 a vychádzajú zo skutočností a právneho stavu ku dňu ich vydania a sú platné do vydania nových podmienok.